

NosSoins

Panel sur les priorités en soins primaires de la Colombie-Britannique

Le panel sur les priorités de NosSoins en Colombie-Britannique a réuni 31 résidents de la province, choisis au hasard pour refléter plus ou moins les caractéristiques démographiques de la province, et plus particulièrement sur les communautés mal desservies. Ils ont passé environ 30 heures à écouter des experts et à délibérer ensemble avant de formuler des recommandations sur ce à quoi devrait ressembler un meilleur système de soins primaires. NosSoins organise également des panels sur les priorités en Ontario, au Québec, en Nouvelle-Écosse et au Manitoba. Les rapports sont rédigés par des membres du public. Pour plus d'informations, visitez OurCare.ca/PrioritiesPanels.

Panel sur les priorités de la Colombie-Britannique en bref

31 membres
19 conférenciers
29 heures de programmation
25 recommandations

Valeurs des membres

Accessibilité • Équité
• Axé sur la prévention • Imputabilité • Viabilité • Centré sur le patient • Universel

Points forts des recommandations:

Des soins primaires accessibles à tous les Britanno-Colombiens

- Favoriser, mettre en place et financer des centres de santé communautaires (CSC) dans chaque communauté afin d'assurer un accès rapide aux soins primaires, y compris aux médecins et aux soins dispensés en équipe.
- Accroître le nombre de CSC dans les communautés rurales, isolées, autochtones et à faibles revenus.
- Légiférer sur la gratuité des dépenses telles que le transport et les repas lors de l'accès aux soins primaires.
- Financer et mettre en place des infrastructures dans les communautés rurales pour favoriser l'accès aux soins virtuels.

Infrastructure du système de soins primaires

- Assigner chaque résident à un secteur dans lequel il peut choisir son praticien de soins primaires ou son équipe de soins, à l'instar du fonctionnement du système scolaire public.
- Réorienter le système de santé pour donner la priorité à la continuité relationnelle à tous les stades de la vie.
- Élargir la couverture, les subventions et les équipes de soins primaires pour inclure les soins holistiques, y compris, mais sans s'y limiter, les produits pharmaceutiques, les soins dentaires, la kinésithérapie et les services de santé mentale.

Infrastructure des technologies et des systèmes d'information

- Mettre en place une plateforme centrale de données médicales permettant aux cliniciens et aux patients d'accéder aux dossiers médicaux électroniques.
- Former et soutenir les patients sur les aspects technologiques de l'accès aux soins primaires, y compris les soins virtuels.
- Offrir des modes de soins flexibles comprenant, au minimum, les soins en clinique, la vidéo, le téléphone et la messagerie sécurisée. Les soins virtuels doivent compléter, et non remplacer, les soins en personne.

Financé par



Health Canada Santé Canada

Max Bell Foundation



L'initiative NosSoins a été rendue possible grâce à une contribution financière de Santé Canada, de la Fondation Max Bell et de À chance égale (un partenariat entre MAP et Bureau en gros Canada). Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles des bailleurs de fonds.

Les problèmes que nous voulons résoudre

Ressources humaines limitées • Systèmes d'information archaïques et fragmentés • Manque d'accès équitable • Absence de continuité dans les soins • Absence de pouvoir du patient sur le système • La politique et la bureaucratie font obstacle à la transformation

Points forts de la recommandation:

Financement et allocation des ressources

- Adopter « la santé dans toutes les politiques » de l'Organisation mondiale de la santé pour définir la politique et l'affectation des ressources.
- Veiller à ce que davantage de ressources soient allouées aux communautés les plus démunies.
- Augmenter le nombre de professionnels de la santé spécialisés dans les soins primaires, par exemple en réduisant les obstacles à l'obtention d'une licence pour les praticiens formés en dehors de la province et en développant le recours à des professionnels sous la supervision d'un médecin.
- Commander un suivi et une évaluation indépendants, par des tiers, des ressources consacrées aux initiatives en matière de soins primaires afin d'en mesurer l'impact et les résultats.

Volonté politique et défense des intérêts des patients

- Créer une organisation de défense des patients (PAO) qui forme, défend et consulte la législation provinciale, encourage la transparence et garantit l'imputabilité.
- Mettre en œuvre une charte globale des soins primaires afin de définir et de clarifier les droits et les attentes des patients.
- Mettre en œuvre et financer pleinement le Centre de médecine de famille (2019) et établir des objectifs et des normes pour les soins primaires.

Éducation et mobilisation du public

- Créer une campagne d'éducation indépendante, financée par les pouvoirs publics, sur les soins primaires



NosSoins est une initiative nationale visant à faire participer le public à l'avenir des soins primaires au Canada. Pendant 15 mois, des milliers de personnes vivant au Canada nous ont fait part de leurs espoirs et de leurs priorités pour créer un système équitable et durable qui offre de meilleurs soins à tous. L'étude NosSoins est dirigée par la Dre Tara Kiran, médecin de famille à l'hôpital St. Michael's et scientifique au MAP Centre for Urban Health Solutions, Unity Health Toronto, et titulaire de la chaire Fidani d'amélioration et d'innovation à l'université de Toronto. Pour en savoir plus sur l'étude NosSoins : [OurCare.ca](https://www.ourcare.ca).