

Que sont les soins primaires et quels sont les avantages ?

Que sont les soins primaires?

Les soins primaires sont le point d'entrée du système de santé. Chaque patiente et patient devrait pouvoir s'y référer en cas de nouveau problème de santé ou de maladie chronique, comme le diabète ou l'asthme, qui nécessite des soins continus. C'est la porte d'entrée vers d'autres secteurs du système, où l'on coordonne l'orientation vers des spécialistes, des tests et des mesures de soutien. Les soins primaires vous aident à rester en bonne santé, par exemple en vous donnant des conseils de santé et des vaccins pour prévenir les maladies ou en vous proposant des examens qui permettent de détecter les maladies à un stade précoce. Ils prennent soin de toutes les dimensions de votre personne, tant physiques que mentales, et situent vos besoins en matière de soins dans le contexte de votre vie, de votre famille et de votre communauté.

Selon l'Organisation mondiale de la santé, les soins primaires présentent cinq caractéristiques essentielles :¹

Les 5 dimensions des soins primaires

Les soins primaires sont un modèle de soins qui favorise la santé et le bien-être général d'une population et garantit à chacun un accès égal aux services de santé. Selon l'Organisation mondiale de la santé, les soins primaires présentent cinq caractéristiques essentielles :



Premier contact crée un point d'entrée stratégique pour les services de santé et en améliore l'accès.



Continuité favorise le développement de relations personnelles à long terme entre une personne et un professionnel de la santé ou une équipe de prestataires.



Global garantit la fourniture d'une gamme diversifiée de services de promotion, de protection, de prévention, de soins, de réadaptation et de soins palliatifs.



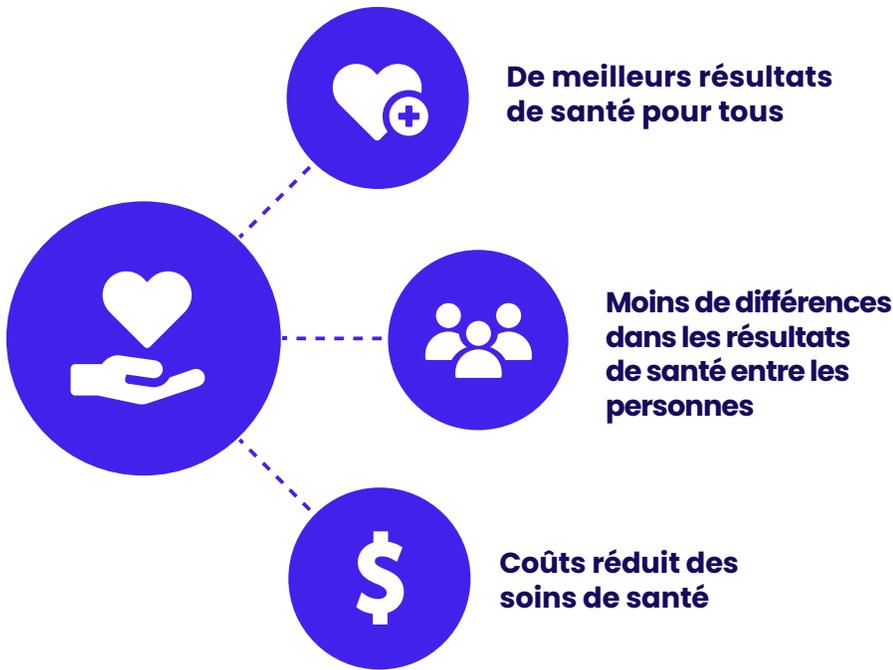
Coordination des soins organise les services et les soins entre les différents niveaux du système de santé et dans le temps.



Centrés sur la personne garantissent que les personnes disposent de l'éducation et du soutien nécessaires pour prendre des décisions et participer à leurs propres soins.

Quels sont les avantages ?

De nombreuses recherches, indiquent que les pays dotés d'un système de soins primaires efficace ont des populations en meilleure santé, présentent moins de disparités en matière de santé entre les personnes (meilleure équité) et enregistrent des coûts de soins de santé moins élevés.²



Des dizaines d'études démontrent également que le fait d'avoir une relation continue avec un même professionnel ou professionnelle que l'on revoit au fil des années - la continuité de la relation entre une patiente ou un patient et son médecin - présente de nombreux avantages :

- ✓ Les gens sont en meilleure santé et reçoivent les soins dont ils ont besoin
- ✓ Ils ont moins recours aux soins de santé
- ✓ Les coûts des soins de santé sont moins élevés et le taux de mortalité est même plus faible³



¹ La définition des soins primaires de l'Organisation mondiale de la santé peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/clinical-services-and-systems/primary-care>

² Barbara Starfield et al. 2005. "Contributions of Primary Care to Health Systems and Health," The Milbank Quarterly, 2005 Sep; 83(3): 457-502. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2690145/>

³ Evidence Summary: The Benefits of Relational Continuity in Primary Care, 2017. <https://actt.albertadoctors.org/media/yueffrua/top-evidence-summary-value-of-continuity.pdf>

Sur une période de seize mois, NosSoins a permis à près de 10 000 personnes de s'exprimer sur leur expérience des soins primaires, ainsi que sur leurs valeurs, leurs suggestions et leurs espoirs quant à l'avenir et à l'amélioration de ces soins. Pour en savoir plus, consultez le site nossoins.ca.